

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 24 de janeiro de 2024.

**ZENBOX TECNOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL LTDA, CNPJ 47.282.921/0001-58**, (doravante denominada "**ZENBOX**"), disponibiliza uma Plataforma SAAS que apoia pessoas e organizações no desenvolvimento e implementação de programas de felicidade corporativa, que pode ser acessada através de plataforma web que Você tenha acesso.

Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender quais informações coletamos, porque as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

### INFORMAÇÕES COLETADAS

Sua privacidade é muito importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como lidamos e protegemos as informações pessoais e dados que você nos fornece através da Plataforma. Ao usar nosso site, aplicativos e serviços da Plataforma, você concorda em estar vinculado aos termos desta política. Esta política faz parte dos nossos Termos de Uso.

Coletamos informações dos usuários necessárias para utilização da Plataforma **ZENBOX** e para fornecer serviços melhores a todos e para possibilitar o desenvolvimento da atividade da **ZENBOX**, quais sejam:

- 1) **Nome completo**: coletados para identificação do usuário e para relacionamento com a **ZENBOX**;
- 2) **E-mail corporativo**: utilizado para comunicar com os usuários e permitir fazer confirmação de conta, redefinição de e-mail, e receber outras informações e autorizações pertinentes a sua conta. Além de ser necessário para identificar os dados de usabilidade, o e-mail poderá ser utilizado para fornecer uma visão da jornada do usuário dentro da plataforma e também eventuais comunicações e campanhas;
- 3) **Data de nascimento**: utilizado para fornecer conteúdos que possam melhor atender às necessidades do usuário, podendo ser utilizado para fins estatísticos e demográficos de entendimento do público, com propósito de melhorar a qualidade dos serviços fornecidos;
- 4) **Gênero, dados de geolocalização e organização**: utilizado para que a **ZENBOX** faça análises estatísticas e demográficas a fim de entender o público das empresa clientes e do mercado em geral, a performance de uso da nossa plataforma e personalizar o fornecimento de serviços para o usuário e para a empresa;

As informações coletadas pela **ZENBOX** são utilizadas para criar, desenvolver, operar, fornecer e melhorar nossos Serviços, conteúdo e insights. Também podemos usar suas informações pessoais com finalidades relacionadas à segurança da rede e da conta, inclusive para proteger nossos serviços em benefício de todos os nossos usuários.

Também usamos as informações pessoais para a realização de estudos e classificação dos usuários para viabilizar melhores recomendações de objetivos e conteúdos, que dependerão também de como você usa nossa Plataforma e de como gerencia os controles

de privacidade.

Podemos usar suas informações pessoais para confirmar sua identidade, ajudar na identificação de usuários e determinar serviços adequados.

**De tempos em tempos, podemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes**, como por exemplo comunicações sobre alterações em nossos termos, condições e normas. Como essas informações são importantes para sua interação com a **ZENBOX**, você não pode optar por não receber essas comunicações.

Podemos também usar informações pessoais para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisa para melhorar os serviços e as comunicações de usuários da **ZENBOX**.

Quando você não está conectado à Conta da **ZENBOX**, armazenamos as informações que coletamos com identificadores exclusivos vinculados ao navegador, aplicativo ou dispositivo que você está usando, como exemplo o uso de cookies. Isso nos ajuda a manter as preferências que você já selecionou, por exemplo.

### **INFORMAÇÃO DE LOCALIZAÇÃO E DEMAIS PERMISSÕES**

Quando você acessa a Plataforma, com a sua permissão, podemos coletar certas informações automaticamente, incluindo, mas não limitado:

- i. **Dados de Cadastro:** coleta de informações para criação e alteração de cadastro.
- ii. **Dados de Transação:** Para possibilitar e comprovar a contratação de nossos Serviços.
- iii. **Conteúdo de Usuário:** Para atender ao chamado do Usuário relativo a dúvidas técnicas e problemas do uso da Plataforma, bem como para identificação do Usuário, coletamos as informações que Você envia ao entrar em contato com o atendimento da **ZENBOX**.
- iv. **Informações de uso:** Para comprovação da contratação e/ou utilização de nossos Serviços, na hipótese de questionamento, coletamos informações sobre como o Usuário interage com nossos serviços. Entre essas informações, estão, por exemplo, data e horário de acesso, recursos da plataforma ou páginas visitadas, falhas da plataforma e outras atividades do sistema, tipo de navegador e sites de terceiros que Você estava usando antes de interagir com nossos serviços. Em alguns casos, fazemos isso pelo uso de cookies, *tags* de *pixels* e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores únicos.
- v. **Dados demográficos:** Coletamos informações demográficas sobre o Usuário com base no seu cadastro na Plataforma, como por exemplo geolocalização independentemente de interações.
- vi. **Cookies:** A **ZENBOX** pode usar os *cookies* com vários propósitos, tais como: evitar que você necessite digitar sempre que fizer seu *login* informações como nome de usuário e senha; facilitar sua navegação em nossa Plataforma; coletar informações estatísticas; customizar os serviços fornecidos de acordo com suas preferências pessoais; e, proporcionar uma melhor usabilidade e maior segurança das informações.

a. Alguns *cookies* expiram assim que a sessão termina e você fecha o seu navegador. Outros são salvos em seu computador. Os *cookies* não contêm informações confidenciais e nós não trocamos *cookies* com quaisquer *websites* de terceiros ou de fornecedores externos de dados.

**b. O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.**

## **DIVULGAÇÃO A TERCEIROS**

Às vezes, a **ZENBOX** pode divulgar a terceiros determinadas informações pessoais para fornecer ou melhorar os Serviços, por exemplo, para que sua experiência e evolução com a **ZENBOX** seja constante. Ao fazer isso, exigimos que tais terceiros lidem com essas informações de acordo com as leis relevantes. Informações pessoais nunca serão compartilhadas com terceiros para propósitos de marketing, exceto informações demográficas e estatísticas de uso de nossos serviços de forma anonimizada, como exemplo, geolocalização, nível de humor e idade média dos usuários.

Adicionalmente, compartilharemos algumas informações com empresas contratantes dos serviços **ZENBOX** a fim de que acompanhem as métricas de performance do usuário na Plataforma dentro da empresa. Fica a critério do usuário a anonimização, situação na qual não vincula os seus dados pessoais.

Esses terceiros têm acesso às suas Informações Pessoais apenas para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgá-las ou utilizá-las para qualquer outro propósito.

## **CONFORMIDADE COM LEIS**

A segurança das suas informações pessoais é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Nos esforçamos para adotar as melhores práticas de desenvolvimento bem como contratar os melhores fornecedores necessários para a prestação do nosso Serviço de forma segura para proteger suas Informações Pessoais, contudo não podemos garantir sua segurança absoluta.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela **ZENBOX**.

**Esta Política de Privacidade não se aplica a:**

- a serviços que tenham políticas de privacidade separadas, de terceiros, que não incorporem esta Política de Privacidade;
- práticas de coleta de informações de outras empresas e organizações que anunciam nossos Serviços;
- serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem incluir serviços da **ZENBOX**, que são exibidos para você nos resultados da pesquisa ou tenham links em nossos serviços.

Caso você clique em um link de terceiros no nosso app, você será direcionado para o site desse terceiro. Recomendamos que você analise a Política de Privacidade de cada site que você visita, pois não temos controle e não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de terceiros ou serviços.

A **ZENBOX** permite que você mantenha facilmente suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. **Nós manteremos suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade e em nossos resumos de privacidade específicos.** Para definir esses períodos, examinamos com cuidado a necessidade de coletar informações pessoais e, ao identificarmos uma necessidade relevante, retemos a informação pelo período mais curto possível necessário para concluir a finalidade da coleta, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei.

### **CORREÇÃO E EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES**

Em alguns casos, armazenamos os dados por períodos limitados, quando eles precisam ser mantidos para fins comerciais ou legais legítimos.

**Tentamos garantir que nossos serviços protejam as informações de exclusão acidental ou maliciosa. Devido a isso, pode haver um espaço de tempo entre o momento em que você exclui algo e o momento em que as cópias são excluídas dos nossos sistemas ativos e de backup.**

Se Você acredita que a **ZENBOX** detém alguma informação inexata sua, Você tem o direito de solicitar a correção dessa informação. A atualização dos dados cadastrais, bem como a solicitação de informações armazenadas pela **ZENBOX** poderão ser solicitadas por meio do e-mail **legal@zenbox.life**.

Para excluir os dados da sua Conta nos serviços fornecidos, o usuário deverá encaminhar solicitação para **legal@zenbox.life**, caso em que iniciamos imediatamente o processo de remoção deles do nosso sistema. Nosso primeiro objetivo é removê-los rapidamente da visualização, e eles não poderão mais ser utilizados para personalizar sua experiência na **ZENBOX**.

Em seguida, iniciamos um processo criado para excluir de forma completa e segura os dados dos nossos sistemas de armazenamento.

No caso do Cliente, a exclusão de dará da seguinte maneira:

- Exclusão dos dados referentes às declarações dos clientes;
- Exclusão de arquivos referentes aos clientes.

No caso da Empresa, a exclusão se dará da seguinte maneira:

- deverá solicitar por e-mail para **legal@zenbox.life** a exclusão, e a partir deste e-mail nosso time de suporte solicitará a confirmação de exclusão em definitivo dos dados. Uma vez confirmada, providenciamos a exclusão definitiva e após a conclusão notificaremos o usuário que os dados foram devidamente excluídos.

**A exclusão segura é importante para proteger nossos usuários e clientes contra a perda de dados acidental. A exclusão completa dos dados dos nossos servidores é igualmente importante para a tranquilidade dos usuários e nossa proteção.**

Após a exclusão de sua conta, fica ressalvada a possibilidade de guarda pela **ZENBOX** das informações e/ou dados por determinação legal ou cuja manutenção seja necessária para (i) cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos, (ii) estudo por órgão de pesquisa, nos termos da legislação aplicável, (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento da legislação aplicável, e (iv) uso exclusivo da **ZENBOX**, desde que os dados sejam anonimizados.

Na hipótese acima, a **ZENBOX** garante que os terceiros com quem eventualmente tenha compartilhado os dados do Usuário adotarão a mesma medida de exclusão e não tratamento dos dados do Usuário.

### **ARMAZENAMENTO E PROCESSAMENTO**

**Suas informações coletadas por meio dos serviços fornecidos podem ser armazenadas e processadas no Brasil ou em qualquer outro país em que a ZENBOX, seus prestadores de serviços ou parceiros mantenham instalações; porém sempre para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequados, nos termos da legislação.**

**Ao se registrar e usar o Serviço, você concorda com a transferência de informações para qualquer país em que a ZENBOX, prestadores de serviços ou parceiros mantenham instalações, bem como com o uso e divulgação de informações sobre você, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Usamos proteções para ajudar a manter seguras as informações coletadas por meio dos serviços fornecidos, de forma a tomar medidas para verificar a sua identidade antes de lhe conceder acesso à sua conta.**

Faça sua parte para nos ajudar. Você é responsável por manter o sigilo de suas informações da conta, bem como por controlar o acesso a e-mails entre você e a **ZENBOX**. Suas configurações de privacidade também podem ser afetadas pelas mudanças nos serviços de redes sociais que você conecta à **ZENBOX**. Não somos responsáveis pela funcionalidade, privacidade ou medidas de segurança de qualquer outra organização.

### **ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Nós notificaremos você de quaisquer alterações publicando a nova Política de Privacidade nesta página.**

É aconselhável rever esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As mudanças nesta Política de Privacidade são efetivadas quando postadas nesta página, porém manteremos os usuários informados de qualquer alteração do conteúdo desta Política de Privacidade.

### **COMUNICAÇÕES**

**Não usaremos suas Informações Pessoais para contatá-lo com boletins informativos, materiais de marketing ou promocionais e outras informações sem o seu consentimento**

**prévio.** Podemos enviar as notificações necessárias para a execução dos serviços fornecidos, não limitado a manutenção, atualizações, rescisão da conta, indicação de objetivos, indicação de ações e materiais de marketing relativos a objetivos e ações relacionadas à suas escolhas de conteúdo nos serviços fornecidos.

#### **ENTRE EM CONTATO**

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio do e-mail **legal@zenbox.life**. Este meio de comunicação servirá para solicitações de correção, exclusão ou apenas conhecimento dos dados que temos dos usuários.