

# TERMOS DE USO

Última atualização: 24 de janeiro de 2024.

Agradecemos por usar os serviços ("Serviços") da ZENBOX TECNOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL LTDA, CNPJ 47.282.921/0001-58, ("ZENBOX"). Ao usar nossos Serviços, Você ("Usuário") está concordando com estes termos. Leia-os com atenção.

Pedimos que leia atentamente, tire todas as suas dúvidas, pois celebrará um contrato vinculativo com a ZENBOX. Se Você não concordar ou não puder cumprir com as disposições do presente documento, não deverá utilizar a Plataforma. Caso concorde com os termos, agradecemos por escolher a ZENBOX. Alertamos que para algumas situações, precisaremos de seu consentimento.

Para usar os Serviços da ZENBOX, Você precisa (1) ter o poder de celebrar um contrato vinculativo conosco e não ser impedido de fazê-lo por qualquer lei; e (2) ser residente de um país onde o Serviço está disponível.

## COMO USAR NOSSOS SERVIÇOS

A ZENBOX disponibiliza uma Plataforma SAAS que apoia pessoas e organizações no desenvolvimento e implementação de Programas de Felicidade Corporativa, que pode ser acessada através da plataforma web, que Você tenha acesso.

O uso de nossos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual sobre os nossos Serviços ou sobre o conteúdo que você acessar. Você não pode usar conteúdos de nossos Serviços a menos que obtenha permissão do proprietário de tais conteúdos ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos utilizados em nossos Serviços. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos em ou junto a nossos Serviços.

## SUA CONTA

Você precisará criar uma Conta para utilizar nossos Serviços, conforme discriminado abaixo.

Para proteger sua Conta, Você deverá manter a sua senha em sigilo. A atividade realizada na Conta ou por seu intermediário é de sua responsabilidade exclusiva. Não recomendamos que a senha da Conta seja reutilizada em outros aplicativos. Caso tome conhecimento de uso não autorizado da sua senha ou Conta indicamos que haja imediata alteração de sua senha e comunicação à ZENBOX.

O Usuário concorda em usar a Plataforma apenas conforme previsto nestes Termos de Uso. Concorde também em não usar a Plataforma de qualquer forma que esteja em conflito com a legislação. A título de exemplo, e não limitação, o Usuário concorda em NÃO:

(i) publicar conteúdo ou itens nas categorias inadequadas ou áreas em nossos site e Serviços; (ii) infringir as leis, os direitos de terceiros ou as nossas políticas internas; (iii) postar conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra a Plataforma ou qualquer usuário; (iv) distribuir ou postar spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa, correntes ou esquemas de pirâmide; (v) distribuir vírus ou quaisquer outras tecnologias que podem prejudicar a Plataforma; (vi) tentar modificar, traduzir, adaptar, modificar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer programa de software utilizado em conexão com a Plataforma; (vii) copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo da Plataforma e/ou direitos autorais e marcas comerciais da empresa; e (viii) colher e/ou compartilhar quaisquer informações sobre outros Usuários sem o consentimento do mesmo.

O Usuário tem a liberdade para rescindir este acordo. A rescisão do contrato pelo Usuário cancelará apenas a continuidade deste, para verificar como pedir a exclusão de dados acesse a Política de Privacidade.

## **CADASTRO EMPRESA**

As empresas podem criar um cadastro na Plataforma, dando acesso aos Usuários, com os Serviços que a ZENBOX oferece variando de acordo com o plano escolhido pela empresa. Todos os Usuários cadastrados na Plataforma estarão obrigatoriamente vinculados aos presentes Termos de Uso e à Política de Privacidade.

Ao se registrar, a empresa concorda e declara que:

Não registrará e/ou usará dos serviços da ZENBOX para qualquer finalidade que não seja fornecer os conteúdos descritos nestes Termos e no plano escolhido;

É responsável por garantir que o processamento de dados do Usuário na ZENBOX seja feito conforme a regulamentação e a lei necessárias, inclusive para a exclusão e exportação de dados;

Assume total e exclusiva responsabilidade em atribuir contas autorizadas de Usuários, sendo unicamente responsável por quaisquer prejuízos causados aos Usuários por, mas não se limitando a, vazamento de dados, utilização indevida dos dados, compartilhamento sem prévia autorização, etc.;

Não compartilhará quaisquer informações sigilosas obtidas por meio da Plataforma, sob pena de aplicação de multa no montante a ser definido de acordo com os danos diretos sofridos pela ZENBOX, sem prejuízo das demais indenizações cobradas judicialmente;

As informações fornecidas durante o processo de registro, discriminadas na Política de Privacidade, são verdadeiras, precisas, atuais e completas;

É obrigado a revisar e atualizar periodicamente seus dados cadastrais para garantir que estejam sempre atualizados e corretos.

## **CADASTRO USUÁRIO**

Como Usuário cadastrado da ZENBOX, você pode acessar sua conta de usuário e serviços aplicáveis.

Ao se registrar, o Usuário concorda que:

Não está se passando por outra pessoa e está usando sua identidade real;

As informações pessoais fornecidas durante o processo de registro são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Você é obrigado a revisar e atualizar periodicamente seus dados cadastrais para garantir que eles estejam sempre atualizados e corretos;

Seu nome de usuário e senha são exclusivos para você, e você concorda em não divulgar ou compartilhar seu nome de usuário e senha para ou com qualquer terceiro. Você é responsável por manter sua senha confidencial e por nos notificar imediatamente se sua senha foi hackeada ou roubada;

Você também concorda que será o único responsável por quaisquer atividades realizadas sobre ou através da ZENBOX com sua conta, independentemente de você ser ou não o indivíduo que realiza tais atividades. Isso inclui qualquer acesso e/ou uso não autorizados de sua conta ou computador. Você libera a ZENBOX de toda e qualquer reivindicação e causas de ação decorrentes ou resultantes do uso não autorizado de sua conta por terceiros;

A ZENBOX reserva-se o direito de negar ou revogar o acesso a qualquer conta de Usuário a seu exclusivo critério;

Como Usuário de serviços na ZENBOX você concorda em receber notificações essenciais relacionadas ao serviço na forma de SMS, e-mail ou notificações móveis. As configurações para desativar notificações não essenciais estão disponíveis dentro dos próprios mecanismos de notificação providos pelo usuário, ficando a critério de gestão do mesmo;

Por ser uma solução web, pode haver problemas imprevisíveis de rede e infraestrutura. Em tais circunstâncias, entre em contato diretamente com a ZENBOX para quaisquer serviços que você possa precisar. A ZENBOX fará todos os esforços possíveis para oferecer os melhores serviços.

## **PROTEÇÃO À PRIVACIDADE E DIREITOS AUTORAIS**

As Políticas de Privacidade da ZENBOX explicam o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa nossos Serviços. Ao utilizar nossos Serviços, você concorda que a ZENBOX poderá usar esses dados de acordo com nossas Políticas de Privacidade.

Os programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, templates, inseridos na Plataforma são protegidos por direitos de propriedade intelectual da ZENBOX ou de terceiros que autorizaram sua utilização. Sendo assim, estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, alteração, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96, nº 9.610/98 e nº 9.609/98. Qualquer violação aos direitos de Propriedade Intelectual poderá culminar,

além da incidência das responsabilidades legais, no bloqueio sumário e sem aviso prévio do Usuário, ocasião em que nada será devido a estes.

Ademais, as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da ZENBOX ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não consiste em autorização para que o Usuário possa citar as tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

## **SEU CONTEÚDO EM NOSSOS SERVIÇOS**

Os nossos Serviços permitem que você reflita mensalmente sobre diversas questões relacionadas a você. Portanto, você mantém a propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual que você detenha sobre aquele conteúdo. Em resumo, aquilo que pertence a você, permanece com você.

Nossos sistemas automatizados analisam estas reflexões para fornecer recursos que podem ser pessoalmente relevantes para você e organização, como resultados de pesquisas customizadas, sugestão de conteúdo, indicadores etc. Essa análise ocorre à medida que o conteúdo é enviado e recebido, sendo o tempo de disponibilização variável de acordo com o tipo de recurso a ser fornecido.

Você pode encontrar mais informações sobre como usamos e armazenamos conteúdo na Política de Privacidade.

## **COMO MODIFICAR E CANCELAR NOSSOS SERVIÇOS**

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um Serviço por completo, sem aviso prévio.

Você pode deixar de usar nossos Serviços a qualquer momento, embora fiquemos chateados ao ver você ir embora.

Acreditamos que você seja o proprietário dos seus dados e que é importante preservar seu acesso a esses dados. Se descontinuarmos um Serviço, quando razoavelmente possível, você será informado com antecedência razoável e terá a chance de retirar as suas informações daquele Serviço.

## **NOSSAS GARANTIAS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

Fornecemos nossos Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

Devido à manutenção e melhoria do sistema, suas funções podem ser desativadas temporariamente e, neste caso, a ZENBOX não poderá ser responsabilizada pela restrição temporária.

## **RESPONSABILIDADE PELOS NOSSOS SERVIÇOS**

Após aceite eletrônico dos presentes Termos de Uso, a ZENBOX disponibilizará os dados de acesso, de acordo com os termos ora pactuados, permitindo o acesso a todas as ferramentas disponibilizadas aos Usuários após a liberação do login, devendo estes se cadastrarem.

A ZENBOX garante que, durante o prazo de utilização da Plataforma pelos Usuários, esta funcionará regularmente em bases razoáveis, excluídos os seguintes casos:

Defeito proveniente de mau uso da Plataforma, devido ao não atendimento aos preceitos estabelecidos pela ZENBOX, tais como a falta de conexão com a internet, outro defeito eletrônico do dispositivo, incompatibilidade de hardware, etc.;

Caso seja constatado que o sistema tenha sido utilizado ou violado por terceiros não autorizados, bem como problemas decorrentes de procedimentos não indicados nos manuais técnicos, como hacking, cracking, crawler, mashups;

Problemas oriundos das companhias de serviços telefônicos que disponibilizam sinais para acesso à internet, sendo considerado caso fortuito e de força maior;

Pelo mau funcionamento do equipamento ocasionado por queda ou indisponibilidade do servidor onde se encontra hospedado o Gateway de SMS e o serviço de envio de e-mails.

## **SOBRE ESTES TERMOS**

Podemos modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um Serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças em nossos Serviços. Você deve consultar os termos regularmente. Postaremos avisos sobre modificações nesses termos nesta página. Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do Serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos cinco dias após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um Serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente. Se você não concordar com os termos alterados de um Serviço, deve descontinuar o uso desse Serviço.

Estes termos regem a relação entre a ZENBOX e você. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.

Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Você concorda com a aplicação das leis do Brasil a quaisquer disputas decorrentes de ou relacionadas com estes termos ou Serviços. Nos outros casos, todas as reclamações decorrentes ou relacionadas com esses termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo e você e a ZENBOX autorizam a jurisdição pessoal nesses tribunais.

Para entrar em contato com a ZENBOX, por favor envie um e-mail para : **[legal@zenbox.life](mailto:legal@zenbox.life)**